



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
дошкольной образовательной автономной некоммерческой организации «Православный детский сад «Введенский»  
**на 2026 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение внутреннего опроса (анкетирования) родителей (законных представителей) воспитанников для детального анализа причин снижения удовлетворенности комфортностью условий. Информирование родительской общественности о предпринятых мерах через официальный сайт и родительские собрания. Разработка и реализация «дорожной карты» по	30.03.2026	Гаврилова Елена Васильевна, директор		

		улучшению элементов комфортности на основе анализа опроса.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Благоустройство и поддержание территории, здания и помещений ДОО в надлежащем состоянии в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых организацией: оборудование специального санитарно-гигиенического помещения с учётом доступности для инвалидов	31.12.2026	Гаврилова Елена Васильевна, Директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1.	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение разъяснительной работы с работниками ДОО. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОО и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)	01.09.2026	Гаврилова Елена Васильевна, Директор		

2.	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в ДОО и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте). Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)	30.05.2026	Гаврилова Елена Васильевна, Директор		
3.	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.))	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в ДОО и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте). Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)	30.05.2026	Гаврилова Елена Васильевна, Директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	05.03.2026	Гаврилова Елена Васильевна, Директор		

	(подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)					
2.	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	05.03.2026	Гаврилова Елена Васильевна, Директор		